

Demande de réparation

Société:

Prénom:

Nom:

Rue / N°:

NPA / Localité:

Tél.

E-mail:

Type d'appareil et numéro de série

.....

Description du défaut:

.....

.....

En cas que l'appareille est ne pas en garantie

- Veuillez réparer immédiatement jusqu'à 100 CHF *sans TVA*
- Veuillez réparer immédiatement jusqu'à 200 CHF *sans TVA*
- Veuillez réparer immédiatement jusqu'à 250 CHF *sans TVA*
- Veuillez réparer immédiatement jusqu'à 300 CHF *sans TVA*
- Veuillez réparer immédiatement jusqu'à 350 CHF *sans TVA*
- Veuillez réparer immédiatement jusqu'à 400 CHF *sans TVA*
- Veuillez me faire une offre détaillé *(nous facturons CHF 80.- de frais de traitement exclu. TVA pour faire une offre de réparation. En cas d'accord pour effectuer la réparation, les frais sont supprimés.)*

Si le montant spécifié de la réparation est dépassé, ou je ne souhaite pas payer les frais de traitement pour recevoir une offre de réparation alors:

- Merci d'éliminer et recycler l'appareil défectueux.
- Merci de me renvoyer l'appareil défectueux en retour. *(Le retour est gratuit)*

Informations importants

- Merci de **retirer tous les accessoires** (batterie, carte mémoire, filtre, pare-soleil, etc.)
- Si l'appareil est sous garantie, merci de mettre en annexe la quittance d'achat ou le bon de garantie.
- La réparation dure en général entre **trois à quatre semaines dès réception de l'appareil.**
- Les chocs, dégâts d'eau, impacts extérieurs, un pixel inactif sur l'écran/viseur ou une utilisation/manipulation inappropriée de l'appareil ne sont pas couverts par la garantie.
- Si nécessaire, fournissez des exemples d'images qui pourraient aider à diagnostiquer l'erreur.
- Les simples nettoyages du capteur avec le contrôle du Firmware sont facturés **CHF 100.- (TVA non incluse).**

| Modèles réparables | Pas de réparation possible (en cas de garantie, appareil remplacé au point de vente) | Modèles non réparables |
|---|--|---|
| X100-Serie X10 / 20 / 30 X70 X-T Serie X-Tx Serie X-PRO Serie X-E Serie X-A1 / X-A2 / X-M1 XF-Serie / XQ-Serie X-S1 GFX 50s | Appareils INSTAX INSTAX imprimantes SP1 & SP2 Flash de la gamme X Série XP | FinePix-Appareils photo Series F / A / J / M / S / Z / HS Tous les modèles d'appareils photo argentique |
| Objectif XF, GF et XC | Accessoires appareils photo FUJIFILM | Objectifs pour les appareils photo argentique |

Avec ma signature j'accepte les conditions de réparation et de la garantie sur www.fujifilm.ch

Lieu / Date:

Signature:

Veillez envoyer votre appareil défectueux ainsi que le formulaire **dûment rempli et signer** à l'adresse suivante :

FUJIFILM SWITZERLAND AG
Repair Center
Niederhaslistrasse 12
CH-8157 Dielsdorf

Pour des renseignements supplémentaires merci de contacté repaircenter@fujifilm.ch

Merci beaucoup

FUJIFILM SWITZERLAND AG