

## Reparaturauftrag

Firma: .....

Vorname: .....

Nachname: .....

Strasse / Nr.: .....

PLZ / Ort: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

### Kamera- / Gerätemodell und Seriennummer

.....

### Beschreibung des Fehlers / Defekts:

.....

.....

#### Falls keine Garantie mehr auf dem defektem Gerät besteht

- Bitte Reparatur bis 100 CHF sofort ausführen *exkl. MwSt.*
- Bitte Reparatur bis 200 CHF sofort ausführen *exkl. MwSt.*
- Bitte Reparatur bis 250 CHF sofort ausführen *exkl. MwSt.*
- Bitte Reparatur bis 300 CHF sofort ausführen *exkl. MwSt.*
- Bitte Reparatur bis 350 CHF sofort ausführen *exkl. MwSt.*
- Bitte Reparatur bis 400 CHF sofort ausführen *exkl. MwSt.*
- Bitte einen detaillierten Kostenvoranschlag erstellen. *(Wir verrechnen eine Bearbeitungsgebühr für das Erstellen eines detaillierten Kostenvorschlages von CHF 80.- exkl. MwSt., welche bei einer Reparatureinwilligung entfällt.)*

Falls das defekte Gerät meinen gewünschten Reparaturbetrag überschreitet, oder ich den detaillierten Kostenvoranschlag ablehne,

- bitte defektes Gerät entsorgen.
- bitte defektes Gerät zurück senden. *(Rücksendungen sind Kostenlos)*

### Wichtige Hinweise

- Bitte entfernen Sie das **gesamte Zubehör**, (Akku, Speicherkarte, Filter, Sonnenblende etc.)
- Bei Garantiefällen bitte Kaufquittung oder Garantieschein beilegen.
- Die Reparatur dauert in der Regel **drei bis vier Wochen nach Eingang bei uns**.
- Sturz-, Wasserschäden oder äussere Einflüsse, einzelne inaktive Pixel auf Display und/oder Sucher, sowie unsachgemässe Handhabung/Bedienung der Geräte fallen nicht unter die Garantie.
- Legen Sie bei Bedarf eventuelle Beispielbilder bei, welche der Fehlerdiagnose behilflich sein könnten.
- Einfache Sensorreinigungen inklusive Überprüfung der Firmware, werden mit **100 CHF exkl. MwSt.** pauschal verrechnet.

Reparierbare Modelle	Keine Reparatur möglich, im Garantiefall erfolgt ein Austausch über die Verkaufsstelle	Keine Reparatur mehr möglich
X100-Serie X10 / 20 / 30 X70 X-T Serie X-Tx Serie X-PRO Serie X-E Serie X-A1 / X-A2 / X-M1 XF-Serie / XQ-Serie X-S1 GFX 50s	INSTAX-Kameras INSTAX SP1 & SP2 Drucker X-Systemblitze XP-Serie	FinePix-Kameras Serien F / A / J / M / S / Z / HS Alle analogen Modelle
XF, GF und XC Objektive	FUJIFILM Kamera Zubehör	Analoge Objektive

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die oben genannten Reparatur- und Garantierichtlinien auf unserer Website [www.fujifilm.ch](http://www.fujifilm.ch)

Ort / Datum: .....

Unterschrift: .....

Wir bitten Sie, uns das defekte Gerät mit **ausgefülltem und unterzeichnetem Reparaturformular** an folgende Adresse zu senden:

**FUJIFILM SWITZERLAND AG**  
**Repair Center**  
**Niederhaslistrasse 12**  
**CH-8157 Dielsdorf**

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail [repaircenter@fujifilm.ch](mailto:repaircenter@fujifilm.ch)

Herzlichen Dank

FUJIFILM SWITZERLAND AG